



**AUTOMOTRIZ SERVA**  
W W W . S E R V A . C O M . M X

# AVISO DE PRIVACIDAD

## CLIENTES Y PROVEEDORES

**AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V.** Respeta los derechos e intereses de cada uno de nuestros Clientes y Proveedores en relación con su intimidad, sus datos personales y el derecho a la autodeterminación informativa y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento respectivo y los lineamientos del Aviso de Privacidad; AUTOMOTRIZ SERVA S.A. de C.V. y/o sus filiales o subsidiarias, aplicarán la siguiente política a la hora de tratar los datos que cada Cliente y/o Proveedor nos proporcione, sujeto a lo dispuesto en los siguientes términos y condiciones:

### • Identidad y Domicilio del Responsable

**AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V.** es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes vigentes de la República Mexicana con domicilio en Carretera Federal Pachuca-Tulancingo k.m. 5.5, Col. El Portezuelo, Mineral de la Reforma, Hgo., México con C.P. 42181.

### • Datos Personales que se tratarán

Los datos personales que **AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V.** recabará son los siguientes: Nombre completo o razón social, domicilio, números telefónicos, firma, RFC, lugar y fecha de nacimiento o de constitución, datos del representante legal y datos bancarios. Para obtener los datos mencionados en el párrafo anterior, AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V. podrá recabar la siguiente documentación:

- 1.- Copia de Inscripción ante el RFC
- 2.- Copia de Identificación en caso de ser Persona Física o del representante legal en caso de Persona Moral
- 3.- Copia de Caratula de Estado de Cuenta Bancario
- 4.- Copia de Acta Constitutiva
- 5.- Copia de Poder de Representante Legal
- 6.- Copia de Comprobante de Domicilio
- 7.- Copia de Predial

### • Datos Personales Sensibles

AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V. no requiere a sus clientes y proveedores Datos Personales Sensibles.

### • Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:



**AUTOMOTRIZ SERVA**  
W W W . S E R V A . C O M . M X

# AVISO DE PRIVACIDAD

## CLIENTES Y PROVEEDORES

Para establecer contacto con **EL CLIENTE** en relación a su interés por recibir información o cotización de alguno de nuestros productos y servicios, para integrar su expediente, así como para establecer el debido análisis de Crédito y Plazo para la relación comercial.

Para establecer contacto con **EL PROVEEDOR** en relación al mutuo interés por tener una relación de negocios, y contar con información y documentación que nos permita conocer a nuestros proveedores.

### • Mecanismos para Manifestar la Negativa

**EL CLIENTE y/o PROVEEDOR** en todo momento podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales por medio del correo electrónico: [avisodeprivacidad@serva.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@serva.com.mx) o al número de teléfono **(01) 800 506 58 96** Extensión 141 para Clientes y Extensión 128 para Proveedores.

### • Transferencia de Datos Personales

AUTOMOTRIZ SERVA, S.A. de C.V. no requiere transferir datos personales.

### • Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**.

**Acceso:** EL CLIENTE y/o PROVEEDOR podrá solicitar en todo momento conocer que datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

**Rectificación:** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

**Cancelación:** Podrá solicitar en todo momento la cancelación de sus datos.

**Oposición:** En todo momento EL CLIENTE y/o PROVEEDOR podrá negarse al tratamiento de sus Datos Personales.

Para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO ponemos a su disposición nuestro correo electrónico: [avisodeprivacidad@serva.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@serva.com.mx) o al número de teléfono **(01) 800 506 58 96** Extensión 141 para Clientes y Extensión 128 para Proveedores.

### • Mecanismos y Procedimientos para la revocación del consentimiento.

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Titular podrá revocar en todo momento el consentimiento otorgado para el tratamiento



**AUTOMOTRIZ SERVA**  
W W W . S E R V A . C O M . M X

# AVISO DE PRIVACIDAD

## CLIENTES Y PROVEEDORES

de los datos personales, derecho que podrá hacer valer a través del correo [avisodeprivacidad@serva.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@serva.com.mx) o al número de teléfono **(01) 800 506 58 96** Extensión 141 para Clientes y Extensión 128 para Proveedores.

Si usted no desea recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del teléfono **(01) 800 506 58 96** Extensión 141 para Clientes y Extensión 128 para Proveedores o por medio de correo electrónico [avisodeprivacidad@serva.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@serva.com.mx)

### Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en nuestro sitio web

**[www.serva.com.mx](http://www.serva.com.mx)**